

### Team

#### Team-Verstärkung

Vorort-Service wird weiter ausgebaut.

Seite 2

### Design

#### Neuer Look

Produktinformationen übersichtlicher aufbereitet.

Seite 3

### News

#### Messerückblick 2012

Reflektion der MAINTAIN, Anuga FoodTec und der Brau Beviiale.

Seite 4

## Kundenumfrage 2012

# Danke für Ihr Mitwirken!

**Fokussiert auf Ihre Zufriedenheit, haben wir Sie zu Produktqualitäten, Service und Reklamationsbearbeitung befragt. Auch um Anregungen zur Optimierung und Verbesserung hatten wir Sie gebeten.**

Es erfüllt uns mit Freude, dass

**92,8 % der Kunden**

**zufrieden bis sehr zufrieden** mit Bremer & Leguil als Lieferant sind. Von Ihnen beurteilt wurde die Vollständigkeit des Lieferprogramms, die Produktqualität, das Preis-/Leistungsverhältnis, die Lieferzeiten und die Bearbeitungszeiten.

Kam es doch mal zu Problemen bei der Produktverwendung, wurden diese zu der vollsten Zufriedenheit behoben.

**92,9 % der Teilnehmer**

**haben angegeben, dass sie unsere Produkte weiterempfehlen würden.**

Die Umfrage ermöglichte uns auf Ihre Kundenwünsche einzugehen. Mehrfach haben sich Teilnehmer eine übersichtlichere Produktdokument-Bereitstellung auf unserem Onlineportal gewünscht, deshalb haben wir den Downloadbereich für Sie überarbeitet. Der **neue Downloadbereich** ist nicht nur optisch modern, sondern auch übersichtlicher und einfacher in der Handhabung geworden.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, im Downloadbereich unsere NSF-Zertifikate für Rivolta- und CASSIDA-Produkte herunterzuladen.

Wir bedanken uns bei Ihnen für das Feedback und die konstruktiven Anregungen.

Ihr Zuspruch ehrt uns sehr. Wir arbeiten daran, ihn weiter auszubauen, denn

**Ihre Zufriedenheit steht für uns im Fokus.**

## Informationen aktuell und kompakt

Anfang des Jahres haben wir eine weitreichende Kundenumfrage zu Themen wie Service, Produktqualität und Reklamationsbearbeitung durchgeführt. Durch die positive Resonanz und die vielen Anregungen können wir unsere Produkte und unseren Service noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Damit Sie von unseren Leistungen rundum profitieren können, haben wir unser Team, im Innen- und auch im Außendienst, für Sie erweitert.

Neben der Umfrage gab es auch ein Gewinnspiel für die Kunden unseres B&L-i-stores. Unseren Gewinnern konnten wir den Preis bereits überreichen.

Um Sie persönlich und kompetent über unsere Produkte zu beraten und zu informieren, waren wir dieses Jahr auf der MAINTAIN in München und der Brau Beviiale in Nürnberg vertreten.

Wir haben unsere Produktpalette um unseren „Mini“, das Spezialöl Rivolta T.R.S. Plus und unsere neuen Zubehörprodukte, den Druckpumpenzerstäuber Universal Profi und den Handsprüher B3 erweitert. Lernen Sie unsere neuen Produkte in der aktuellen Newsletterausgabe kennen.

Viel Spaß beim Lesen.

**Frank Schnipper**

Geschäftsführer, Bremer & Leguil GmbH



## b-facts

- ▶ **News**  
Unsere Messepräsenz für Sie.
- ▶ **Produktneuheit**  
T.R.S. Plus – Der „Mini“ aus unserem Produktsortiment.

## ► b-News

### Gewinnspiel i-store

# Treue, die wach macht

In der ersten Newsletterausgabe 01/2012 berichteten wir über unseren B&L-i-store. Rund um die Uhr können Sie hier unsere Produkte bestellen und erhalten die Ware dadurch noch schneller! Für diese Vorteile haben sich einige unserer online-Kunden entschieden und nehmen somit automatisch an unseren Gewinnaktionen teil.

Die letzte B&L-Gewinnaktion fand unter dem Slogan „**Treue, die wach macht**“ statt. Passend dazu haben wir mehrere Phillips Intelia One Touch Cappuccino-Maschinen verlost. Zwei unserer glücklichen Gewinner waren Frau Anne Ott von der Hydraulik Nord Fluidtechnik GmbH & Co. KG und Herr Paul Martins von ArcelorMittal Dommeldange S.à.r.l.

Voller Freude nahmen sie den neuen Wachmacher entgegen. Wir möchten unseren Gewinnern herzlich gratulieren und hoffen, dass Sie Ihren Tag mit einer guten Tasse Kaffee beginnen.

Bei allen anderen Teilnehmern bedanken wir uns an dieser Stelle.



Möchten Sie auch an Gewinnaktionen teilnehmen, indem Sie zukünftig online bei uns bestellen? Dann schicken Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff i-store an [info@bremer-leguil.de](mailto:info@bremer-leguil.de)

## ► b-Team

# Team-Verstärkung

Bremer und Leguil zeichnet sich u. a. dadurch aus, einen idealen Service zu bieten. Mit einem starken Team stehen wir Ihnen bei jeglichen Kundenwünschen zur Verfügung. Um diesen Service jederzeit für Sie garantieren zu können, erweiterten wir für Sie unser Bremer & Leguil-Team.



Herr Syndicus, Herr Köhler und Herr Gottschlich  
(von links nach rechts)

Seit dem 01. August 2012 ist die Region West um einen Mitarbeiter verstärkt worden. Herr Christoph Syndicus betreut den Raum Köln/Bonn und freut sich, Sie in Ihren Alltagsaufgaben zu unterstützen. Auch die Region Nord wurde um einen Mitarbeiter erweitert. Seit Juli 2012 ist Herr Stefan Köhler ein Teil des B&L-Teams. Er betreut den Raum Hamburg Nord und Schleswig Holstein-Nordwest. Wir sind stolz, Ihnen ein 39-Mann starkes Team vor Ort bieten zu können! Doch nicht nur vor Ort, sondern auch im Innendienst ist ein neuer Mitarbeiter hinzugekommen. Herr Markus Gottschlich ist seit dem 01. August 2012 als anwendungstechnischer Berater bei uns im Hause tätig.

**Unsere neuen Mitarbeiter freuen sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.**

## ► b-Products

# Unsere brandneuen Zubehörprodukte

Der Druckpumpenzerstäuber und der Handsprüher B3 wurden in unserem Sortiment überarbeitet.

Unser neuer Druckpumpenzerstäuber ist ein robustes und technisch ausgefeiltes Gerät für den Werkstattbereich. Eine In-haltsmenge von 1,5 l mit Vitondichtung, eine Messingdüse von 0,8 mm, sowie ein maximaler Betriebsdruck von 3 bar ge-währen Ihnen einen reibungslosen Ar-beitsvorgang ohne Unterbrechungen.



Auch unser Handsprüher B3 kommt viel-seitig zum Einsatz. Er ist handlich bei der Verarbeitung und garantiert mehrfach verwendbar.



Unser neues Zubehör ist für viele unserer Produkte einsetzbar, z. B. für unsere Rei-niger der Rivolta B.R.X.-, M.T.X.-, S.L.X.- und S.N.C.-Reihen, oder auch für viele unserer Rivolta K.S.P.- oder F.L.-Öle.

Sprechen Sie uns an und wir informieren Sie gerne näher über unsere neuen Zubehörprodukte.

# Der „Mini“ unter unseren Produkten

Unser bekanntes, vollsynthetisches Spezialöl Rivolta T.R.S. Plus gibt es jetzt auch in der 50ml Dose.

Die einfache Handhabung und die idealen Verstaumungsmöglichkeiten, z. B. in der Brust-tasche oder in der Arbeitshose, machen un-seren „Mini“ zu einem Must-have. Handlich und schnell anwendbar z. B. als Rostlöser, Feinschmier- und Pflegemittel.



## ► b-Design

# Produktinformation im neuen Look

Seit Oktober 2012 sind alle unsere Produktinforma-tionen in das neue Design umgesetzt worden.

Wir komprimierten die Menge von anfangs 93 auf rund 70 Produktinformationen.

Neben weiteren inhaltlichen Änderungen erhielten die Produktinformationen eine neue Farbgestaltung als Ein-teilung in Produktklassen.

Um die einzelnen Dokumente zu sehen und herunter-zuladen, registrieren Sie sich bei uns!



## ► b-Wissen

# Haben Sie 's gewusst?!

Wissenswertes rund um Schmierstoffe:

## Tribologie heute

Sir Peter Jost führte in den 60-iger Jahren eine Studie über Reibungs- und Verschleißvorgänge durch. Die Tribologie als Wissenschaftsdisziplin wurde 1966 von ihm mit folgenden Worten bestätigt: „Tribologie ist die Wissenschaft und Technik von Wirkflächen in Relativbewegung und zugehöriger Technologien und Verfahren.“ Es zeigte sich, dass ca. 30% des gesamten weltweiten Energieaufwands in Reibungs- und Verschleißvorgängen erschöpft wird, so dass die Notwendigkeit der Tribologie als interdisziplinäre Wissenschaft mehr

denn je zu beherzigen ist. Das Tribosystem ist dargestellt als ein Wirksystem, welches aus einem Grundkörper, Gegenkörper, Zwischenmedium (Schmierstoff) und einem Umgebungsmedium aufgebaut ist. Das Zwischenmedium (Schmierstoff) trennt den Grund- und Gegenkörper, so dass Reibungs- und Verschleißvorgänge minimiert werden oder Verschleißvorgänge so kontrolliert werden, dass z. B. bei der spanenden Metallbearbeitung der Verschleiß des Werkzeugs reduziert und die Oberfläche des Materials nicht zerstört wird.

## ► b-News

# Messerückblick 2012

Dieses Jahr waren wir auf der Anuga FoodTec in Köln, der MAINTAIN in München und auf der Brau Beviale in Nürnberg für Sie präsent.



Vom 16. bis 18. Oktober waren wir auf der Messe MAINTAIN für Sie vor Ort. Die MAINTAIN gilt als wahrer Treffpunkt für Strategien, Methoden und Tools in der industriellen Industrie. Auch auf der Brau Beviale in Nürnberg waren wir vom 13. bis

15. November präsent, sie ist die wichtigste Messe für die Getränkewirtschaft. Bei der Brau Beviale drehte sich alles rund um die neuesten Entwicklungen und Trends in der Produktion und Vermarktung von Bier, Wasser, Saft & Co. Mit einem tollen Team haben wir die zahlreichen Besucher sowohl über Neuigkeiten im Bereich der Instandhaltung und Produktion, als auch über unser Produktsortiment im Bereich Reiniger, Korrosionsschutzprodukte und Schmierstoffe informiert.

Wir haben uns sehr darüber gefreut, Sie an unserem Stand begrüßen zu dürfen.

## Ausblick 2013

Damit wir Sie vor Ort qualifiziert beraten und informieren können, haben wir zahlreiche Messeauftritte, wie zum Beispiel auf der MAINTENANCE in Dortmund, vom 20.2. – 21.02.13, geplant. Das Highlight wird jedoch unser Messeauftritt vom 16. bis 20. September auf der Drinktec in München sein.

Diesen werden wir mit einem neuen und modernen Stand auf über 50 m<sup>2</sup> gestalten.

Besuchen Sie uns am Bremer & Leguil-Messestand und sehen Sie selbst. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

**Wir freuen uns auf das neue Jahr und wünschen Ihnen ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch in das neue Jahr.**



## ► Kontakt

Bremer & Leguil GmbH • Am Burgacker 30–42 • D-47051 Duisburg  
Tel. +49 (0) 203 99 23-0 • Fax +49 (0) 203 2 59 01 • [www.bremer-leguil.de](http://www.bremer-leguil.de)  
© Copyright bremer&leguil 2012 Alle Rechte vorbehalten.

## ► Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie online unter [www.bremer-leguil.de/de/nutzungsbedingungen.html](http://www.bremer-leguil.de/de/nutzungsbedingungen.html)